



دليل إدارة الجودة

برنامج إعداد معلمات الأنشطة المتكاملة بنظام منتسوري



معتمد بمجلس الكلية رقم (١٨٧) بتاريخ ٢٦/١٠/٢٠٢٥م

قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
١	رسالة وأهداف البرنامج	٢
٢	التوعية بعناصر الجودة في البرنامج	٣
٣	آلية تقويم عناصر الجودة بصفة مستمرة	٣
٤	نظام تقويم مخرجات التعلم	٣
٥	آلية قياس مدى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة	٤
٦	إجراءات قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة	٦
٧	المؤشرات التي يعتمد عليها البرنامج لتقييم الأداء	٧
٨	الإجراءات المتبعة للمحافظة علي عناصر التميز بالبرنامج	٧

رسالة وأهداف البرنامج

أولاً / رسالة البرنامج :

يقدم البرنامج معارف ومهارات عملية وحلول علمية مبتكرة في مجال تربية الطفل العادي وذوي الاحتياجات الخاصة وفق معايير أكاديمية معتمدة للراغبين فيه من طالبات التعليم قبل الجامعي، من خلال برامج الأنشطة التعليمية والبحثية المتكاملة ومشاركة مجتمعية وموارد بشرية ومادية لإعداد معلمة وفق فلسفة منتسوري وتأهيلها للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المجتمعية المستدامة.

ثانياً / أهداف البرنامج :

- ١- تصميم البرامج التعليمية وفق منهج منتسوري.
- ٢- التعرف على منهج منتسوري واكتساب المعرفة اللازمة لتصميم برامج تعليمية فعالة للأطفال.
- ٣- تطبيق استراتيجيات تعديل السلوك وبناءه والتعامل مع تحديات السلوك لدى الأطفال.
- ٤- فهم سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتوظيف منهج منتسوري في التعامل معهم.
- ٥- تصميم أدوات تعليمية منتسورية فعالة لتعزيز التعلم الذاتي والتنمية الشاملة للطفل.
- ٦- المشاركة في إعداد البرامج الوقائية والعلاجية والتشخيصية والإرشادية لذوي الاحتياجات الخاصة وفق منهج منتسوري.
- ٧- توظيف مسرح الطفل وقصص الأطفال كأدوات تعليمية فعالة لتعزيز التعلم وتحفيز التعبير الإبداعي.
- ٨- استخدام تكنولوجيا التعلم والمستحدثات الرقمية بطرق مهنية.
- ٩- اكتشاف الاتجاهات والآراء التربوية المعاصرة الخاصة بالطفل وتطبيقها في الممارسات الصفية.
- ١٠- اكتساب المهارات التدريسية التوظيفية اللازمة لتعليم الأطفال بطرق سليمة وفعالة.
- ١١- إتقان أساليب التعامل مع الأطفال بمختلف أعمارهم وظروفهم واحتياجاتهم وقدراتهم وميولهم.
- ١٢- مواكبة المستجدات في استراتيجيات التعليم والتعلم والمناهج الحديثة.

- ١٣- ابتكار أساليب متنوعة لتقديم الأنشطة للأطفال بطريقة ممتعة محفزة مليئة بالحماس والفرح.
- ١٤- غرس المبادئ والقيم الأخلاقية والدينية والوطنية والاجتماعية لدى الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة.
- ١٥- الإلمام بخصائص واحتياجات الأطفال العاديين وذوي الاحتياجات الخاصة وتوظيفها في الممارسات التربوية

(١) التوعية بعناصر الجودة في البرنامج :

- عقد ندوات تعريفية وتوعوية لكافة الفئات بالكلية بعناصر الجودة في البرنامج ومميزاته.
- تخصيص فترة من المحاضرات والسكاشن العملية للتوعية برسالة البرنامج وأهدافه.
- تحديد فريق من الطالبات لعمل فيديو تعريفى عن البرنامج .
- تفعيل موقع خاص بالبرنامج وتنوع الخدمات المتوفرة فيه .
- مشاركة الطالبات بالمعارض المتميزة لنواتج التعلم بالبرنامج والمشاركة بالأنشطة الفعالة بالكلية وداخل مدارس التدريب الميداني .
- التعريف بخريجات البرنامج المتميزات.

(٢) آلية تقييم عناصر الجودة بصفة مستمرة:

يتم ذلك من خلال استبيانات :

- ١) استبيانات رضا الطالبات عن البرنامج .
 - ٢) إستبيان تقييم الأداء الذاتي لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
 - ٣) استبيانات رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة عن البرنامج .
 - ٤) استبيان الإحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.
 - ٥) استبيان تقييم القيادات الأكاديمية.
- وقد تم تحويل هذ الإستبيانات جميعها الكترونيا علي منصة جوجل لسهولة التطبيق وسرعة الأداء وتماشيا مع ثقافة التحول الرقمي التي تتبناها الجامعة .

(٣) نظام تقييم مخرجات التعلم :

نظام تقييم مخرجات التعلم هو عملية إصدار حكم على مستوى إكتساب الطالبات لنواتج التعلم وتشخيص جوانب القوة فى أدائهم وتدعيمها ، وكذا جوانب الضعف وعلاجها ، هدفه الأساسى تحقيق رسالة وأهداف البرنامج والوصول بالمنتج الرئيسى للبرنامج إلى

درجة عالية من التميز تجعلها قادرة على المنافسة فى سوق العمل بسهولة ويسر ، ويتم من خلال هذا النظام تحديد آليات واضحة لقياس مدى تحقيق مخرجات التعلم وإجراءات محددة لتنفيذ هذه الآليات ، وتحديد المسؤولين عن متابعة تنفيذ هذه الآليات .

أهداف النظام :

- تحقيق رسالة وأهداف البرنامج .
- قياس مدى تحقيق المخرجات المستهدفة من البرنامج .
- اتخاذ الإجراءات اللازمة لتعديل وتصحيح أى نقاط ضعف قد تعوق تحقيق مخرجات البرنامج .
- التطوير المستمر للبرنامج .
- توفير تغذية راجعة تسهم فى تحسين مستوى عناصر العملية التعليمية ، وعملياتها ونواتجها.

٤) آلية قياس مدى تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة:

أولاً/ استخدام أساليب مباشرة وغير مباشرة لقياس مدى تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة من البرنامج :

١- الأساليب المباشرة :

- الإختبار التحريرى بمختلف أنواع الأسئلة التى تقيس المهارات المعرفية والذهنية والعامة بما يتوافق مع طبيعة كل مقرر و(اللائحة) .
- الإختبار الشفوى الذى يقيس المهارات المعرفية والذهنية بصفة خاصة بما يتوافق مع طبيعة كل مقرر و(اللائحة) .
- الأبحاث التى تعتبر من الوسائل الأساسية لقياس قدرة الطالبات على التعلم الذاتى .
- التقييم النصف فصلى للطالبات .
- الإختبار الإلكترونى .

٢- الأساليب غير المباشرة:

- تقارير المقررات الدراسية حيث يتم إعداد تقرير سنوى عن كل مقرر يذكر فيه ما تحقق من النتائج التعليمية المستهدفة من المقرر ، وما سوف يتم اتخاذه فى العام القادم لرفع نسبة المتحقق من المستهدف.

-تقارير المراجعة الخارجية حيث يتم مراجعة توصيف البرنامج والمقررات بصفة دورية ويتم أيضاً عمل زيارات متابعة من مركز الجودة بالجامعة ، وإعداد تقارير تقييم مدى تحقق أهداف البرنامج .

-التقييم الفصلى للمقرر من قبل الطالبات حيث يتم توزيع استبيان (تقييم مقرر دراسى) يحتوى التقرير على جزء خاص بالمحاضر ، وجزء خاص بالمحتوى العلمى ، وجزء خاص بالبيئة التعليمية ، وفى كل جزء تذكر الطالبات نقاط القوة والضعف وإقتراحات التحسين ، وبناء عليه يتم تحليل هذا الإستبيان ، واتخاذ ما يلزم تجاه ما ورد به من ملاحظات .

ثانياً/ التحليل السنوى للإمتحانات :

١ - فحص الورقة الإمتحانية:

ويتم ذلك من خلال فحص شكل ومضمون الإمتحان ، فقد تم وضع معايير لكتابة الورقة الإمتحانية يراعى فيها كتابة جدول بيانات الإمتحان ، وتنسيق الورقة ، وتحديد درجة لكل سؤال ، ووضوح الأسئلة ، وتنوع ودقة اللغة ، أما من حيث المضمون يجب أن تكون أسئلة الإمتحان متوافقة مع المراد قياسه من النتائج التعليمية المستهدفة من المقرر حسب التوصيف الخاص بها.

٢ - تحليل نتائج الإمتحانات :

يتم رصد أى إنحراف أو خلل فى الإحصائيات الخاصة بالتقديرات ونسب النجاح الخاصة بكل مقرر ، وتقديم تغذية راجعة للأساتذة عن نتيجة تحليل النتائج الخاصة بمقرراتهم للإستعلام عن أسباب الخلل ومعالجتها ، وذلك لضمان تحقيق المقرر للنتائج التعليمية المستهدفة منه ، ويتم بعد ذلك عمل تقرير سنوى عن فحص وتحليل الإمتحانات ونتائجها ، ويتم عرضه فى إجتماع اللجنة الفرعية للبرنامج لمناقشته واتخاذ ما يلزم تجاه ما جاء به من ملاحظات.

٣ - قياس رضا الطالبات عن الإمتحانات :

يتم طرح إستبيان سنوى على الطالبات لقياس مدى رضاهم عن الإمتحانات ، وهل بالفعل بنهاية المقرر تم تحقيق النتائج التعليمية المستهدفة منه أم لا ؟

ثالثاً/ المراجعين الخارجيين :

يتم الإستعانة بهم فى المراجعة الدورية لتوصيف البرنامج والمقررات ، ويتم الإستعانة أيضاً بمراجعين خارجيين لمراجعة مدى نجاح البرنامج فى تحقيق أهدافه والمخرجات التعليمية المستهدفة منه .

رابعاً/ قياس رضا المستفيدين من الخريجات وأصحاب الأعمال عن البرنامج :

يسعى البرنامج لإرضاء المستفيدين منه من الخريجات وأصحاب الأعمال لأن برضاهم عن المنتج النهائى للبرنامج يكون البرنامج قد نجح فى تحقيق النتائج المستهدفة منه ، ويتم هذا القياس بوسائل مختلفة ومتنوعة تشمل إستبيانات وإستطلاعات رأى ، ومقابلات ، وملاحظات مباشرة وغير مباشرة ، وما إلى ذلك من وسائل القياس.

(٥) إجراءات قياس تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة :

- لجنة لمراجعة نتائج الإمتحانات ومعايير الورقة الإمتحانية ومدى تحقق المخرجات المستهدفة منها .
- التوعية بنظم الإمتحانات عن طريق ورشة عمل عن التقويم ونظم الإمتحانات وأنواع الأسئلة التى تقيس المهارات المختلفة .
- المتابعة الدقيقة لعملية التقويم وإعداد تقرير سنوى من لجنة مراجعة الإمتحانات لمجلس الكلية لنتائج المراجعة حيث يتم تضمين أجزاء منه فى التقرير السنوى للبرنامج .
- مناقشة التقارير على مستوى المجالس الرسمية واتخاذ الإجراءات اللازمة .
- التركيز على أداء الطالبات وممارسته من خلال المحاضرات وملف الريادة الطلابية.
- تغذية راجعة لأعضاء هيئة التدريس ممن وجد ملاحظات على امتحاناتهم.
- تقرير المراجع الداخلى والخارجى وتقارير المقررات .
- قياس رضا المستفيدين عن أداء خريجات البرنامج .
- متابعة معدلات النجاح للطالبات بصفة دورية .
- متابعة الأدوات المختلفة التى تستخدم فى إدارة تقويم البرنامج (الإستبيانات وأدوات لمراجعة أساليب الإمتحانات المختلفة).

٦) المؤثرات التي يعتمد عليها البرنامج لتقييم الأداء:

- نسبة الوعي برسالة وأهداف البرنامج .
- نتائج قياس المردود العملي لتدريب العاملين بالجهاز الإداري .
- درجة الرضا عن القيادات الأكاديمية .
- درجة رضا الطلاب عن كافة الخدمات المقدمة إليهم.
- درجة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
- نتائج التقرير السنوي لتقييم نتائج الإمتحانات وتحليلها.
- نسبة تشغيل الخريجين من البرنامج.
- درجة رضا سوق العمل عن أداء خريجي البرنامج.
- عدد المسجلين في الدراسات العليا من خريجي البرنامج.

الإجراءات المتبعة للمحافظة علي عناصر التميز بالبرنامج :

- تصميم موقع خاص بالبرنامج يشمل كل ما يتعلق بالبرنامج من عناصر الجودة والأنشطة والفعاليات المميزة به وكل ما يخص الطالبات الملتحقات به والطالبات الجدد وتنويع الخدمات المتوفرة فيه .
- نشر ثقافة الجودة بين الطالبات .
- دعم دور البرنامج في المساهمة في خدمة المجتمع من خلال عقد بروتوكولات تعاون مع جهات مشهود لها بالكفاءة لتوفير فرص التدريب .
- دراسة متغيرات سوق العمل ومستجدات التخصص من خلال استطلاع رأي كل من جهات التوظيف بجهات العمل واستطلاع رأي الخريجين .
- منح الطالبات المتميزات والمتفوقات دورات مجانية بمركز الخدمة العامة ذات صلة بالبرنامج .
- توسيع الشراكات وبروتوكولات التعاون مع الجهات المعنية بسوق العمل .
- مشاركة الطالبات بالمعارض المتميزة لنواتج التعلم بالبرنامج والمشاركة بالأنشطة الفعالة داخل مدارس التدريب الميداني .
- إجراء الصيانة السنوية والدورية داخل المباني والقاعات والمدرجات والمعامل لتهيئة البيئة التعليمية المناسبة لتحقيق جودة التعليم والتعلم .
- توفير كتب ومراجع إلكترونية حديثة .

(دليل إدارة الجودة) لبرنامج إعداد معلمات الأنشطة المتكاملة بنظام منتسوري

- عقد ورش عمل للطالبات عن كيفية استخدام المكتبة الرقمية ودعم توجه الجامعة لنشر ثقافة التحول الرقمي .
- الحرص علي تقديم أنشطة طلابية متنوعة ومتميزة وتشجيع الطالبات علي المشاركة بها.
- متابعة خريجي البرنامج في سوق العمل والتواصل المستمر والفعال معهم .
- رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالبرنامج من خلال وضع آلية التحفيز الإيجابي وتحديد احتياجاتهم التدريبية وتقييم أدائهم .
- الحرص علي دعم وتحديث استراتيجيات التعليم والتعلم بالبرنامج من خلال تشجيع التعلم الذاتي وإدارة وتطوير التدريب الميداني للطالبات .
- تحديث إستراتيجيات التعليم ونظم التقويم والامتحانات المستخدمة بصفة دورية طبقا للمستجدات.
